

Klachtenreglement intern

Westersypen werkt met een intern klachtreglement.

De eigenaren van Westersypen gaan er van uit dat men, mits noodzakelijk, altijd eerst interne een klacht indient.

Dit kan zowel via een KWOS-formulier als via een schriftelijke brief. Ook mondeling of per e-mail kan men de klacht kenbaar maken.

De eigenaren van Westersypen zullen de klacht zo spoedig mogelijk bespreken en kijken wat de mogelijke te ondernemen vervolgacties zijn.

De persoon die de klacht heeft ingediend krijgt zo spoedig mogelijk, maar tenminste binnen 2 weken, bericht over wat er met de klacht zal worden gedaan.

Komt men er onderling niet uit dan bestaat de mogelijkheid om de klacht via de externe klachtencommissie in te dienen. (zie extern klachtreglement.)