

Jaarverslag 2023

Woonzorgvoorziening
Westersypen



Woonzorgvoorziening
Westersypen

Voorwoord

Dit jaarverslag omvat zowel het kwaliteitsjaarverslag als het sociaal jaarverslag. Een financieel jaarverslag wordt gemaakt door onze boekhoudster, Westersyden heeft in 2023 een gezond jaar gehad.

Het jaar 2023 stond evenals de voorgaande jaren in het teken van het bieden van warme zorg.

We herinneren ons 2023 als goed en zorgzaam, warm jaar, voor onze bewoners.

Met dit jaarverslag voldoen we aan de verplichting vanuit de kwaliteitswet. Bovenal willen we de bewoners, familieleden en medewerkers informeren over wat ons heeft beziggehouden. Naast deze terugblik kijken we vooruit, zoals u in dit jaarverslag kunt lezen

Scharsterbrug, januari 2024

Fokje Agricola
Ellie Agricola
Ypie Oosterman - Agricola

Eigenaren

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|--------------|
| Voorwoord | 2 |
| Inleiding | 4 |
| HKZ-model | 4 |
| De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit: | 4 |
| Hoofdstuk 1 Het primaire proces | 5 |
| 1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname..... | 5 |
| Norm verantwoorde zorg | 5 |
| Bejegening | 5 |
| Autonomie van de bewoner | 5 |
| Dagverzorging | 6 |
| 1.3 Evaluatie/Nazorg | 6 |
| Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen | 8 |
| 2.1 Beleid en organisatie | 8 |
| Communicatie/overlegstructuur | 9 |
| Visie vanuit de regio /overheid | 10 |
| 2.2 Personeel | 10 |
| In-/uitstroom van medewerkers | 10 |
| Verzuim | 10 |
| Opleidingen | 10 |
| Sociaal beleid | 11 |
| Teambuilding. | 11 |
| Functioneringsgesprekken | 11 |
| 2.3 Fysieke omgeving en materiaal | 11 |
| Bedrijfshulpverleningsplan | 12 |
| 2.4 Diensten door derden..... | 12 |
| Doelen voor de nabije toekomst..... | 12 |
| Tot slot | |

Inleiding

In woonzorgvoorziening Westersyden voldoen wij aan de normen zoals die binnen onze branche gelden. Dit hebben wij ruimschoots verwezenlijkt. Naast opgelegde normen vanuit de wetgeving en het zorgkantoor formuleren we aanvullende kwaliteitskenmerken waaraan we voldoen en die we continu aanscherpen.

In 2010 hebben we besloten onze kwaliteit te borgen en beheersen volgens, in overeenstemming met het ISO/HKZ-model. Om dit te ontwikkelen hebben de eigenaren zich ingeschreven in een leertraject. Dit leertraject is opgestart in 2010 en heeft in 2012 geleid tot ISO/HKZ-certificering. Jaarlijks vindt er een audit plaats via de DEKRA om het Hkz-certificaat te behouden, dit is ook in 2023 gebeurt, en in Maart 2023 hebben wij het certificaat wederom ontvangen. In dit jaarverslag wordt, volgens, in overeenstemming met de eis vanuit de Kwaliteitswet, weergegeven wat er in woonzorgvoorziening Westersyden het afgelopen jaar is gerealiseerd en welke acties wij nog in de nabije of verre toekomst zullen ondernemen op het gebied van kwaliteitszorg.

HKZ-model

Het harmonisatiemodel voor externe kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector (HKZ-model) is vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen in de Zorgsector. Het HKZ-model bestaat uit negen rubrieken. Voor de bewoner zijn de primaire processen (rubriek 1 t/m 3) de belangrijkste factoren voor het ervaren van kwaliteit. De overige rubrieken (rubriek 4 t/m 9) zijn voorwaardenscheppende rubrieken, deze zijn ondersteunend aan ons kwaliteitsniveau.

De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit:

In hoofdstuk 1 beschrijven wij het proces van oriëntatie, aanmelding en opname. Ook lichten wij de uitvoering van de zorg in 2023 toe. In de laatste paragraaf behandelen wij de evaluatie en nazorg. In hoofdstuk 2 geven wij een toelichting op het kwaliteitsbeleid met betrekking tot de voorwaardenscheppende processen.

Hoofdstuk 1 Het primaire proces

1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname

In 2023 hebben we verschillende meldingen gehad van personen die een naaste op de wachtlijst wilden plaatsen. 1 van de eigenaren loopt een paar keer per jaar de wachtlijst na, en gaat na of de personen die erop staan nog interesse hebben.

Over de gemiddelde wachttijd in 2023 valt niet veel te zeggen. Dit is altijd wisselend. Het aantal verhuizingen in 2023 was: 0. Het aantal overlijdens: 3 en het aantal opnames: 2. Er wordt altijd bij een kennismakingsgesprek vermeld dat bezoekers van dag verzorging voorrang hebben op wonen in Westersyden.

Norm verantwoorde zorg

In 2010 zijn wij begonnen met het uitvoeren van registratie risicosignaleringen.

We gebruiken hiervoor speciale formulieren die te vinden zijn in het BEB van Westersyden. Door het structureel invullen van deze formulieren hopen we zo optimaal mogelijke zorg te kunnen blijven aanbieden volgens de norm.

Wij werken nog steeds met het N-care medicatiesysteem, dit voldoet ons prima, het is duidelijk, en overzichtelijk. Er worden minder fouten gemaakt dan toen we het papieren systeem gebruikten.

Bejegening

Om de bejegening t.o.v. bewoners van westersyden zo optimaal mogelijk te houden bleven we dit onderwerp in 2023 regelmatig bespreken.

Alle medewerkers hebben de scholing 'die past hier niet' afgerond, door deze scholing worden we ons ook bewust van hoe wij ons gedragen en heb je meer oog voor bejegening. Zo kunnen we de kwaliteit van zorg nog meer optimaliseren.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het geven en ontvangen van feedback aan elkaar om de communicatie en de werkzaamheden zo prettig mogelijk te doen verlopen. Als er behoefte is aan scholing kunnen ze dit aangeven bij de leidinggevenden.

Tijdens de functioneringsgesprekken is gebleken dat feedback geven moeilijker blijft dan ontvangen, we blijven dit bespreekbaar maken.

Ook tijdens de die-past-hier-niet-bijeenkomsten wordt er regelmatig gesproken over het geven en ontvangen van feedback.

Er is een scholing geweest over feedback van de lachspiegel. Hier hebben we verschillende tips en trucs van ontvangen.

Autonomie van de bewoner

In 2023 hebben we weer gezwommen met elkaar. Op de vrijdagavond, en later in het jaar verplaatst naar de woensdagavond.

Medewerkers en bewoners gingen naar het warme bad.

We hebben een enthousiaste vrijwilliger die ook elke week mee gaat.

Vanaf juni was er geen animo voor het zwemmen gezien de lichamelijke conditie van de bewoners en hebben we besloten vooreerst te stoppen met het wekelijks zwemmen.

Daarnaast wordt er gestreefd zoveel mogelijk lichaamsbeweging voor de bewoners te realiseren, d.m.v. wandelen, fietsen, de beweegtuin, binnengymnastiek en zomogelijk en zonodig fysiotherapie. Indien het weer het toelaat komen alle bewoners elke dag buiten.

Tevens komt er wekelijks een muziektherapeut, hij komt elke maandagochtend muziek maken met onze bewoners en de bezoekers van de dagverzorging het wordt zeer positief ontvangen.

Vanaf januari bleek dat de verwachtingen van de bewoners / verzorging tot de muziektherapeut toch niet helemaal op 1 lijn liep. Daarom is er besloten met hem te stoppen, vanaf juni hebben wij een nieuwe dame gevonden, en zijn we aan het monitoren hoe dit ontvangen wordt en of het werking heeft op het gemoed van de bewoners. Vanaf december 2022 komt

er op donderdagmiddag om de week ook een muziektherapeut onze bewoners en bezoekers vermaken met muziek. Ook hij is positief ontvangen.

1 keer per maand komen 2 accordeonisten muziek maken, ook dit is altijd feest.

De muziekbal die we Via een schenking en een gewonnen prijs van een van onze medewerkers hebben kunnen aanschaffen op het terras, wordt regelmatig gebruikt en zorgt voor vrolijkheid en gezelligheid op het terras.

Het aquarium dat eind 2020 is aangeschaft is een positieve aanvulling voor bewoners en familie, er staan regelmatig mensen om heen, en ook kinderen van bezoekers beleven er veel vertier aan.

Dag verzorging

We hebben het hele jaar 2023 dagverzorging gehad. Veel van de dagverzorgingscliënten zie je uiteindelijk doorstromen naar een woonplek binnen de voorziening. Het blijkt goed uit te pakken als het in deze volgorde verloopt voor de cliënt. Men is immers al bekend.

Een aantal bewoners van westersyden gaan smorgens mee naar het nieuwe gebouw, dit zorgt voor meer rust en goede prikkels ter ondersteuning in beide gebouwen voor onze bewoners/dagverzorgingbezoekers.

Het draaien van de dagverzorgingsdiensten vroeg eerst wat creativiteit maar inmiddels loopt alles iets meer soepel, en is de dagverzorging goed bezet/bezocht. Voor de financiering van de dvz is er in 2022 wat veranderd, de gemeente heeft besloten minder contracten af te geven, waardoor we genoodzaakt werden in onderaannemerschap te gaan, wij zijn content dat onze collega zorgaanbieder Doniahiem in St Nyk open staat voor onderaanneming, inmiddels zijn alle zaken hiervoor geregeld met Doniahiem in St Nyk, en zijn we in Januari 2023 gestart met deze manier van samenwerken, dit ging het afgelopen jaar prima, en zetten we in 2024 voort.

Covid-19

Er zijn in November 2023 een aantal van de bewoners gevaccineerd met het covid-vaccin, de anderen waren niet in dusdanige conditie dat zij de vaccinatie konden hebben, of familie heeft er voor gekozen het niet te laten geven.

Stichting vrienden van westersyden

Wij bedanken ook alle vrienden en sponsors in 2023 weer voor hun bijdragen. Bijzonder dat mensen de voorziening een warm hart toedragen.

Bewonersvakantie.

In april 2023 met zijn allen weer op bewonersvakantie geweest!

We zijn naar Losser geweest dit jaar. Hoewel de locatie prima was, was het toch een heel eind reizen, en dit was voor een aantal bewoners/dvz iets te ver. We hebben voor het jaar 2024 gelukkig een locatie dichtbij gevonden in Oudemirdum.

1.3 Evaluatie/Nazorg

In 2023 werkte men middels tevredenheidsonderzoeken en KWOS-formulieren.

Voor zowel medewerkers als voor naasten van de bewoners.

Hieruit bleek dat alle medewerkers met plezier naar hun werk gingen.

Afgelopen jaar hebben alle vigeers hen certificaat voor de scholing 'die past hier niet' behaald.

In 2024 gaan we de open teams weer opstarten.

We hebben in 2023 een zeer flexibel team gehad, die open staan voor elkaar. Uiteraard heeft eenieder zijn eigen omstandigheden maar de bewoners staan altijd op nummer 1.

Dit hebben wij dan ook als zeer waardevol ervaren, wanneer het nodig was dat men voor elkaar diensten oploste, en onze bewoners nooit hiervan last hebben gehad.

Het scholingsplan 2023 is grotendeels ten uitvoer gebracht. Voor 2024 is een nieuw scholingsplan opgesteld.

In Maart 2021 zijn 2 van de leidinggevenden gestart met de hbo-v, Zij zijn bijna klaar met de propodeuse-fase en hebben inmiddels 2 van de hoofdmodules voltooid.

Kleine verbeterpunten net als voorgaand jaar (als combinaties van kleding, scheren) zijn per direct doorgevoerd middels het communiceren via de overdracht in care portal en werkoverleg. Dit zal gezien de vorige jaren altijd een punt van aandacht blijven, en daarom wordt dit onderwerp dan ook regelmatig aangehaald tijdens werkoverleggen, of in de overdracht.

Afgelopen jaar zijn we gestart met aandachtsvelders, deze aandachtsvelders gaan toezien op bepaalde aandachtsgebieden en hier zonodig voorlichting over geven en aanspreken op gesignaleerde verbeterpunten. (Zie ook analyse tvo 2023)

Dit verloopt goed.

Afgelopen jaar heeft Westersypen het HKZ-certificaat behouden na het ondergaan van de audits.

Wij blijven het hkz traject zo doorvoeren en gaan de jaarlijkse audit van 2024 vol vertrouwen tegemoet.

Tot zover de evaluatiegegevens over het jaar 2023. Hieruit is onder andere af te leiden dat de zorg en aandacht die wij in onze voorziening hebben gehad voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners is gewaardeerd door de bewoners en hun familieleden. We hebben besloten om in de toekomst deze gegevens systematisch te verzamelen en te analyseren, volgens, in overeenstemming met HKZ-normen.

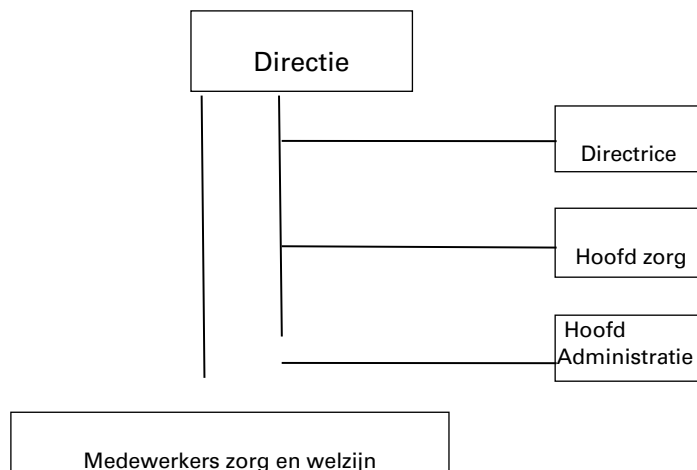
Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen

2.1 Beleid en organisatie

Aan de hand van het meerjarenbeleid maken wij jaarlijks een jaarplan. Dit jaarplan evalueren wij tussentijds, tijdens de eigenarenoverleggen. Onderstaand een overzicht van de gestelde en behaalde doelen over 2022 zie ook het jaarplan 2022

| Doelen 2023 | Behaald |
|--|----------------------|
| Het leveren van hoogwaardige en warme zorg | Ja |
| Behalen van het certificaat die past hier niet door alle vig-ers | Ja |
| Bekwaam, bevoegd en deskundige werknemers op de werkvloer hebben | Ja |
| Tevreden en gemotiveerde werknemers op de werkvloer hebben | Ja (zie tvo's) |
| Het behouden van een hkz certificaat | Ja |
| Opzetten rvt | Ja/Lopend |
| Verder uitwerken van de aandachtsvelders | Nog lopend |
| Aanmelden alle vig-ers v&vn | Afgerond, en gestopt |
| | |
| | |
| | |

Organigram + toelichting



Bij Woonzorgvoorziening Westersyden is de functie van directeur gekoppeld aan die van eigenaar. Hierdoor is er geen verantwoording verschuldigd aan een bestuurlijk orgaan. Onze organisatievorm is vof.

Dit geldt ook voor de functies Hoofd Zorg en Hoofdadministratie. De eigenaren hebben een coördinerende taak naar de diensten Welzijn, Zorg en Facilitaire dienst. De taken van deze diensten worden dagelijks op elkaar afgestemd.

De medewerkers vervullen alle voorkomende taken in de zorg en welzijn. Zo nodig, in overleg ook in de facilitaire dienst. De eigenaren zijn ook zelf meewerkend.

Maaltijden worden ook door medewerkers bereid.

Woonzorgvoorziening Westersyden kent vanwege het beperkte aantal medewerkers geen ondernemingsraad.

RVT

Wij hebben inmiddels voor de raad van toezicht 3 personen bereid gevonden die voldoen aan het profiel voor de raad van toezicht.

Wanneer wij de wtza terug hebben, gaan wij in overleg met de raad om hier verder vorm aan te geven, dit zal in het eerste kwartaal van 2024 plaatsvinden.

Communicatie/overlegstructuur

1 maal per 6 à 8 weken hebben we structureel een werkoverleg van ongeveer een uur.

Daarnaast hebben we regelmatig eigenarenoverleg. (Tenminste 1 x per 6 weken) Dingen die hier uit voortkomen worden weer besproken in het werkoverleg.

Tijdens de werkoverleggen kunnen alle medewerkers punten inbrengen die zij graag willen bespreken. Ook wordt tijdens de werkoverleggen een toets gemaakt, deze toetsen worden sinds 2021 door het team (om beurten) gemaakt, (samenwerkend leren) met veelal basis-kennis en vakkennis.

Daarnaast is er tijdens het werkoverleg altijd een uitgebreide bewonersbespreking.

Visie vanuit de regio /overheid

De regels van de overheid, die via Riant Verzorgd Wonen worden toegelicht, worden door woonzorgvoorziening Westersyden in het beleid opgenomen. In 2021 heeft dat geleid tot het implementeren van verschillende nieuwe wet- en regelgeving.

De wet die dit jaar voor ons speciale aandacht behoeft is de wtza (voorheen wtzi) wij hebben inmiddels leden gevonden die de taak van de raad van toezicht op zich willen nemen. Wij zijn nu bezig om onze vof over te zetten naar een bv. zodat deze rvt verder kan met zijn werkzaamheden.

En in 2024 zullen wij dit verder uitwerken en een gestalte geven.

De positie van woonzorgvoorziening Westersyden in het ouderenbeleid van de regio kan als volgt worden omschreven;

Westersyden is een begrip in de regio Fryske Marren en omstreken dat goed staat aangeschreven voor mensen die in aanraking komen met welke vorm van dementie dan ook.

Ook in overige delen van het land krijgt Westersyden steeds meer naamsbekendheid en waardering.

Door het invoeren van de wet WZD per 1 januari 2020 zijn wij als voorziening verplicht een WZD-functionaris aan te stellen. Deze moet voldoen aan een bepaald profiel. Via Quasir hebben wij een contactpersoon voor de WZD. Helaas is er in 2022 al 2 keer een nieuwe contactpersoon aangesteld. Hopelijk blijft deze persoon nu voorlopig op deze plaats zitten. Bij de medewerkers van Quisir is ook aangegeven dat wij dit als zeer vervelend ervaren.

In Het jaar 2023 is er geen wisseling van contactpersoon geweest, en is Klaas 1 keer langsgeweest tijdens de familieavond om zich voor te stellen.

2.2 Personeel

In-/uitstroom van medewerkers

In 2023 zijn er een aantal wisselingen van medewerkers geweest.

Medewerkers in dienst getreden 4 en medewerkers uit dienst getreden 4 Door het aantal diensturen goed te verdelen over de dag worden de pieken in de dag opgevangen. De planner maakt hiervoor per 4 weken een planning. Voor medewerkers betekent dit dat er ook korte diensten kunnen worden gewerkt.

Via een tip van de huisarts hebben we in 2021 een ouderenarts bereid gevonden om in Westersyden te komen, op aanvraag. Dit gaat goed, er is contact met haar via de app, en indien nodig komt zij langs. Ook is zij aanwezig bij het halfjaarlijks Mdo

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2023 is fors hoger dan andere jaren. Namelijk 9,13 is Westersyden hier niet content mee. De oorzaak is duidelijk, er zijn een aantal werknemers langdurig ziek geworden in 2023. Wij hopen dit in 2024 weer te kunnen verminderen.

Door langdurige ziekte ligt dit percentage hoger dan voorgaande jaren.

Opleidingen

In 2023 zijn er een aantal scholingen en klinische lessen geweest binnen Westersyden.

We hebben in 2023 de cursus 'die past hier niet afgerond..

2 van de leidinggevende zijn bezig met de hbo-v, zij hebben de propedeuse-fase op 1 toets na afgerond, en hebben twee hoofdmodules behaald.

Er is een leerling helpende aangenomen.

Sociaal beleid

In 2023 hebben we voor de medewerkers een extraatje verzorgd op de dag van de verpleging, na de zomervakantie-periode voor de inzet van iedereen, Met sinterklaas heeft iedereen wat lekkers met een gedicht gekregen.

Ook tijdens de kerstdagen hebben zij een royaal kerstpakket ontvangen (waarmee zij zelf konden bepalen wat er mee te doen.)

Wij vinden goed werkgeverschap belangrijk om gemotiveerde werknemers op de vloer te hebben en hier mee de continuïteit van goede kwaliteit van zorg te bieden aan onze bewoners.

In 2021 hebben wij een opzet/start gemaakt met het ontwikkelen van Aandachtvelders binnen ons team. Iedere werknemer heeft voorkeur kunnen uitspreken en is lid van een aandachtsveldgroep. Zij dragen op verschillende gebieden zorg voor alertheid en nakoming in deze aandachtsvelden, denk bijvoorbeeld aan hygiëne en decubituspreventie.

Bij de meeste aandachtsvelden loopt dit goed, maar een aantal kunnen nog wel wat extra aandacht gebruiken, tijdens het eerstvolgende werkoverleg in Januari 2024 gaan we de aandachtsvelden evalueren en kijken waar meer aandacht nodig is.

In December 2023 is er een optreden verzorgd door shantykoor Tegenwind. Hierbij waren ook dorpsgenoten van 70plus uitgenodigd en aanwezig. Het was een zeer geslaagde middag met fijne muziek, en heerlijk eten.

V&vn

Het lidmaatschap bij V&vn voldoet helaas niet aan onze verwachtingen, daarom is dit lidmaatschap opgezegd in 2023

Teambuilding.

We hebben dit jaar een teambuilding gehad, met het team van de lachspiegel, mede mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van de familie van een bewoonster die ons is ontvallen. Het was een gezellig en leerzame dag, en we hebben genoten van een heerlijke lunch. Deze teambuilding vond plaats op locatie in het dag verzorgingsgebouw.

Functioneringsgesprekken

Over het algemeen waren we over het functioneren van de medewerkers in 2023 tevreden. In functioneringsgesprekken geven de meeste medewerkers als eigen leerpunt aan; delegeren, feedback geven, en letten op hygiëne.

Ook kwam er naar voren dat sommige medewerkers het lastig vinden overzicht te houden, we willen daarom volgend jaar een scholing helicopterview organiseren.

Dit blijft een heikel punt, de meeste collega's geven aan het ontvangen van feedback lastiger te vinden dan het geven van feedback, we blijven hierin oefenen.

Door medewerkers werd waardering uitgesproken voor het beleid dat gevoerd werd in 2023. Dit kwam duidelijk naar voren tijdens de functioneringsgesprekken en Tevredenheidsonderzoeken.

Opmerkingen als: veel respect, alles is bespreekbaar, en tijd en aandacht voor de bewoners, blij dat ik hier kan werken, kwamen veel naar voren tijdens de functioneringsgesprekken.

Ook werd aangegeven dat er voldoende aandacht is voor ontwikkeling en scholing, en voldoende ruimte is voor inspraak in de organisatie.

We hopen in 2024 met zijn allen weer een zeer positieve werksfeer te creëren en continueren.

2.3 Fysieke omgeving en materiaal

Eenmaal per week voert 1 van de leidinggevenden de legionellapreventie uit, via de Id-app.

Evenals alle voorgaande jaren heeft het pand waarin wij gevestigd zijn de goedkeuring ontvangen van de brandweer.

Bedrijfshulpverleningsplan

In 2022 zijn medewerkers geschoold en geslaagd voor de Bedrijf Hulp Verlening, Dit is via Safety company gedaan. Er is zowel een theoretietoets als een praktijk dag geweest.

Voor 2024 staat de bhv gepland in de maand maart 2024.

Een plan ter uitvoering is beschreven en is te vinden in het BEB (beheerselementenboek) van het kwaliteitssysteem.

Ook is er tijdens een werkoverleg meerdere keren een ontruimingsoefening *op papier* uitgevoerd..

2.4 Diensten door derden

Woonzorgvoorziening Westersypen heeft in 2023 wel leveranciersbeoordelingen uitgevoerd. De bestaande leveranciers zijn uitgekozen naar aanleiding van een mondelinge kwaliteit/kwantiteit analyse door de eigenaren.

Doelen voor de nabije toekomst

Woonzorgvoorziening westersypen heeft zich de volgende onderwerpen ten doel gesteld in de nabije toekomst:

| Doelen | Datum |
|--|----------------|
| Certificering volgens de HKZ-KO normen | Continu |
| Scholing/bijstelling is een permanent proces | Jaarlijks |
| Een ARBO-risico-inventarisatie en evaluatie | 1 x per 5 Jaar |
| Uitvoeren leveranciersbeoordelingen | 2024 |
| Uitvoeren van warme en kwalitatief goede zorg | Continu |
| Continueren van de ontwikkeling van KMS, volgens, in overeenstemming met ISO/HKZ | JAARLIJKS |
| Continueren HBO-V twee van de eigenaressen. | Doorlopend |
| Ontwikkelen van de rvt (n.a.v. de wtza) | 2024 |
| Nieuwe bestrating op het terras | 2024 |
| Overstap van CarePortal naar ons-nedab | 2024 |

Tot slot

2023 is een mooi en warm jaar geweest.

De samenwerking met de overige disciplines verloopt vlot.

De samenwerking met de nieuwe bestuurder van RVW verloopt ook vlot.

Ook voor meerdere medewerkers veranderingen, zwangerschappen, geboortes, trouwerijen, maar ook ziektes en aandoeningen/bependingen, overlijdens. Het team heeft elkaar weer door dik en dun gesteund.

Wij als directie van Westersypen zijn trots op onze medewerkers dat zij het hebben gepresteerd om continu kwalitatief goede en warme zorg te blijven te bieden aan onze bewoners.

Westersypen kijkt met een dankbare blik terug op 2023

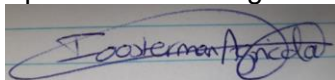
Fokje Agricola



Ellie Agricola



Ypie Oosterman-Agricola



Woonzorgvoorziening Westersypen, Januari 2024