

Jaarverslag 2022

Woonzorgvoorziening

Westersypen



Woonzorgvoorziening
Westersypen

Voorwoord

Dit jaarverslag omvat zowel het kwaliteitsjaarverslag als het sociaal jaarverslag. Een financieel jaarverslag wordt gemaakt door onze boekhoudster, Westersyden heeft in 2022 een gezond jaar gehad.

Het jaar 2022 stond evenals de voorgaande jaren in het teken van het bieden van warme zorg.

We herinneren ons 2022 als goed en zorgzaam, warm jaar, voor onze bewoners.

Met dit jaarverslag voldoen we aan de verplichting vanuit de kwaliteitswet. Bovenal willen we de bewoners, familieleden en medewerkers informeren over wat ons heeft beziggehouden. Naast deze terugblik kijken we vooruit, zoals u in dit jaarverslag kunt lezen

Scharsterbrug, januari 2023

Fokje Agricola
Ellie Agricola
Ypie Oosterman - Agricola

Eigenaren

INHOUDSOPGAVE

Woonzorgvoorziening	1
Westersyden	1
Voorwoord	2
Inleiding	4
HKZ-model	4
De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit:	4
Hoofdstuk 1 Het primaire proces	5
1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname.....	5
Norm verantwoorde zorg	5
Bejegening	5
Autonomie van de bewoner	5
Dagverzorging	6
1.3 Evaluatie/Nazorg	6
Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen	8
2.1 Beleid en organisatie	8
Communicatie/overlegstructuur	8
Visie vanuit de regio /overheid	9
2.2 Personeel	10
In-/uitstroom van medewerkers	10
Verzuim	10
Opleidingen	10
Sociaal beleid	10
Teambuilding.	10
Functioneringsgesprekken	11
2.3 Fysieke omgeving en materiaal	11
Bedrijfshulpverleningsplan	11
2.4 Diensten door derden.....	11
Doelen voor de nabije toekomst.....	11
Tot slot	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Inleiding

In woonzorgvoorziening Westersypen voldoen wij aan de normen zoals die binnen onze branche gelden. Dit hebben wij ruimschoots verwezenlijkt. Naast opgelegde normen vanuit de wetgeving en het zorgkantoor formuleren we aanvullende kwaliteitskenmerken waaraan we voldoen en die we continu aanscherpen.

In 2010 hebben we besloten onze kwaliteit te borgen en beheersen volgens, in overeenstemming met het ISO/HKZ-model. Om dit te ontwikkelen hebben de eigenaren zich ingeschreven in een leertraject. Dit leertraject is opgestart in 2010 en heeft in 2012 geleid tot ISO/HKZ-certificering. In dit jaarverslag wordt, volgens, in overeenstemming met de eis vanuit de Kwaliteitswet, weergegeven wat er in woonzorgvoorziening Westersypen het afgelopen jaar is gerealiseerd en welke acties wij nog in de nabije of verre toekomst zullen ondernemen op het gebied van kwaliteitszorg.

HKZ-model

Het harmonisatiemodel voor externe kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector (HKZ-model) is vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen in de Zorgsector. Het HKZ-model bestaat uit negen rubrieken. Voor de bewoner zijn de primaire processen (rubriek 1 t/m 3) de belangrijkste factoren voor het ervaren van kwaliteit. De overige rubrieken (rubriek 4 t/m 9) zijn voorwaardenscheppende rubrieken, deze zijn ondersteunend aan ons kwaliteitsniveau.

De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit:

In hoofdstuk 1 beschrijven wij het proces van oriëntatie, aanmelding en opname. Ook lichten wij de uitvoering van de zorg in 2022 toe. In de laatste paragraaf behandelen wij de evaluatie en nazorg. In hoofdstuk 2 geven wij een toelichting op het kwaliteitsbeleid met betrekking tot de voorwaardenscheppende processen.

Hoofdstuk 1 Het primaire proces

1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname

In 2022 hebben we verschillende meldingen gehad van personen die een naaste op de wachtlijst wilden plaatsen. 1 van de eigenaren loopt een paar keer per jaar de wachtlijst na, en gaat na of de personen die erop staan nog interesse hebben.

Over de gemiddelde wachttijd in 2022 valt niet veel te zeggen. Dit is altijd wisselend. Het aantal verhuizingen in 2022 was:0. Het aantal overlijdens: 2 en het aantal opnames:2

Er wordt altijd bij een kennismakingsgesprek vermeld dat bezoekers van dag verzorging voorrang hebben op wonen in Westersyphen.

Norm verantwoorde zorg

In 2010 zijn wij begonnen met het uitvoeren van registratie risicosignaleringen.

We gebruiken hiervoor speciale formulieren die te vinden zijn in het BEB van Westersyphen. Door het structureel invullen van deze formulieren hopen we zo optimaal mogelijke zorg te kunnen blijven aanbieden volgens de norm.

Wij werken nog steeds met het N-care medicatiesysteem, dit voldoet ons prima, het is duidelijk, en overzichtelijk. Er worden minder fouten gemaakt dan toen we het papieren systeem gebruikten.

Bejegening

Om de bejegening t.o.v. bewoners van westersyphen zo optimaal mogelijk te houden bleven we dit onderwerp in 2022 regelmatig bespreken.

We volgden nu met alle vigeers de scholing 'die past hier niet' door deze scholing worden we ons ook bewust van hoe wij ons gedragen en heb je meer oog voor bejegening. Zo kunnen we de kwaliteit van zorg nog meer optimaliseren.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het geven en ontvangen van feedback aan elkaar om de communicatie en de werkzaamheden zo prettig mogelijk te doen verlopen. Als er behoefte is aan scholing kunnen ze dit aangeven bij de leidinggevenden.

Tijdens de functioneringsgesprekken is gebleken dat feedback geven moeilijker blijft dan ontvangen, we blijven dit bespreekbaar maken.

Ook tijdens de die-past-hier-niet-bijeenkomsten wordt er regelmatig gesproken over het geven en ontvangen van feedback.

Daarnaast is er in November een scholing feedback gegeven door 2 van de leidinggevendden.

Autonomie van de bewoner

In 2022 hebben we weer gezwommen met elkaar. Op de vrijdagavond, en later in het jaar verplaatst naar de woensdagavond.

Medewerkers en bewoners gingen naar het warme bad.

We hebben een enthousiaste vrijwilliger die ook elke week mee gaat.

Daarnaast wordt er gestreefd zoveel mogelijk lichaamsbeweging voor de bewoners te realiseren, d.m.v. wandelen, fietsen, de beweegtuin, binnengymnastiek en zomogelijk en zonodig fysiotherapie. Indien het weer het toelaat komen alle bewoners elke dag buiten.

Tevens komt er wekelijks een muziektherapeut, hij komt elke maandagochtend muziek maken met onze bewoners en de bezoekers van de dagverzorging het wordt zeer positief ontvangen. Vanaf december komt er op donderdagmiddag om de week ook een muziektherapeut onze bewoners en bezoekers vermaken met muziek. Ook hij is positief ontvangen.

1 keer per maand komen 2 accordeonisten muziek maken, ook dit is altijd feest.

De muziekbal die we Via een schenking en een gewonnen prijs van een van onze medewerkers hebben kunnen aanschaffen op het terras, wordt regelmatig gebruikt en zorgt voor vrolijkheid en gezelligheid op het terras.

Het aquarium dat eind 2020 is aangeschaft is een positieve aanvulling voor bewoners en familie, er staan regelmatig mensen om heen, en ook kinderen van bezoekers beleven er veel vertier aan.

Dag verzorging

We hebben het hele jaar 2022 dagverzorging gehad. Veel van de dagverzorgingscliënten zie je uiteindelijk doorstromen naar een woonplek binnen de voorziening. Het blijkt goed uit te pakken als het in deze volgorde verloopt voor de cliënt. Men is immers al bekend.

Een aantal bewoners van westersyden gaan smorgens mee naar het nieuwe gebouw, dit zorgt voor meer rust en goede prikkels ter ondersteuning in beide gebouwen voor onze bewoners/dagverzorgingbezoekers.

Het draaien van de dagverzorgingsdiensten vroeg eerst wat creativiteit maar inmiddels loopt alles iets meer soepel, en is de dagverzorging goed bezet/bezocht. We blijven in 2023 zoeken naar de juiste verdeling van de diensten voor dagverzorging. Voor de financiering van de dvz is er wat veranderd, de gemeente heeft besloten minder contracten af te geven, waardoor we genoodzaakt werden in onderaannemerschap te gaan, wij zijn content dat onze collega zorgaanbieder Doniahiem in St Nyk open staat voor onderaanneming, inmiddels zijn alle zaken hiervoor geregeld met Doniahiem in St Nyk, en starten we met deze manier van werken vanaf Januari 2023.

Covid-19

In het afgelopen jaar hebben we geen hinder ondervonden van Covid 19.

Wel was het erg lastig om de corona-vaccinaties voor onze bewoners te realiseren, na onderzoek bleek dit door een systeemfout van de GGD. Op 10-11-2022 is de Ggd daarom in Westersyden geweest, om de bewoners en bezoekers van dvz die dat wilden de corona-vaccinatie toe te dienen.

Stichting vrienden van westersyden

Wij bedanken ook alle vrienden en sponsors in 2022 weer voor hun bijdragen. Bijzonder dat mensen de voorziening een warm hart toedragen.

Bewonersvakantie.

In Mei 2022 met zijn allen weer op bewonersvakantie geweest!

We zijn dit jaar naar de Imminkhoeve in Lemele geweest, het was een zeer geslaagd weekend met prachtig weer erbij! Er zijn ook een aantal bezoekers van de dvz meegeweest, iedereen heeft het zeer fijn gevonden. We kijken uit naar de volgende vakantie in 2023.

1.3 Evaluatie/Nazorg

In 2022 werkte men middels tevredenheidsonderzoeken en KWOS-formulieren.

Voor zowel medewerkers als voor naasten van de bewoners.

Hieruit bleek dat alle medewerkers met plezier naar hun werk gingen.

In 2022 hebben we 1 x een open team gehad, omdat we met het gehele team bezig zijn met de DPHN-scholing. Wanneer we in 2023 deze scholing hebben afgemaakt starten we weer met vaker een open team te organiseren.

Men ervaart de open team avonden als informeel en gezellig.

We hebben in 2022 een zeer flexibel team gehad, die open staan voor elkaar. Uiteraard heeft eenieder zijn eigen omstandigheden maar de bewoners staan altijd op nummer 1.

Dit hebben wij dan ook als zeer waardevol ervaren, wanneer het nodig was dat men voor elkaar diensten oploste, en onze bewoners nooit hiervan last hebben gehad.

Het scholingsplan 2022 is grotendeels ten uitvoer gebracht. Voor 2023 is een nieuw scholingsplan opgesteld.

We zijn dan ook in 2021 met een nieuwe cursus van Gerke de Boer en Gerben Bergsma, 'die past hier niet' wij menen dat deze cursus onze medewerkers veel nieuwe inzichten kan

geven. Inmiddels zijn we op de helft van deze scholing en het wordt door alle deelnemers als leuk en leerzaam ervaren, maar het is niet altijd even goed toegespitst op onze doelgroep. In Maart zijn 2 van de leidinggevenden gestart met de hbo-v, zij zijn bijna klaar met hun propedeuse en gestart met een hoofdmodule.

Kleine verbeterpunten net als voorgaand jaar (als combinaties van kleding, scheren) zijn per direct doorgevoerd middels het communiceren via de overdracht in care portal en werkoverleg. Dit zal gezien de vorige jaren altijd een punt van aandacht blijven, en daarom wordt dit onderwerp dan ook regelmatig aangehaald tijdens werkoverleggen, of in de overdracht.

Afgelopen jaar zijn we gestart met aandachtsvelders, deze aandachtsvelders gaan toezien op bepaalde aandachtsgebieden en hier zonodig voorlichting over geven en aanspreken op gesignaleerde verbeterpunten. (Zie ook analyse tvo 2022)

Dit verloopt goed.

Afgelopen jaar heeft Westersypen het HKZ-certificaat behouden na het ondergaan van de audits.

Wij blijven het hkz traject zo doorvoeren en gaan de jaarlijkse audit van 2023 vol vertrouwen tegemoet.

Tot zover de evaluatiegegevens over het jaar 2022. Hieruit is onder andere af te leiden dat de zorg en aandacht die wij in onze voorziening hebben gehad voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners is gewaardeerd door de bewoners en hun familieleden. We hebben besloten om in de toekomst deze gegevens systematisch te verzamelen en te analyseren, volgens, in overeenstemming met ISO/HKZ-normen.

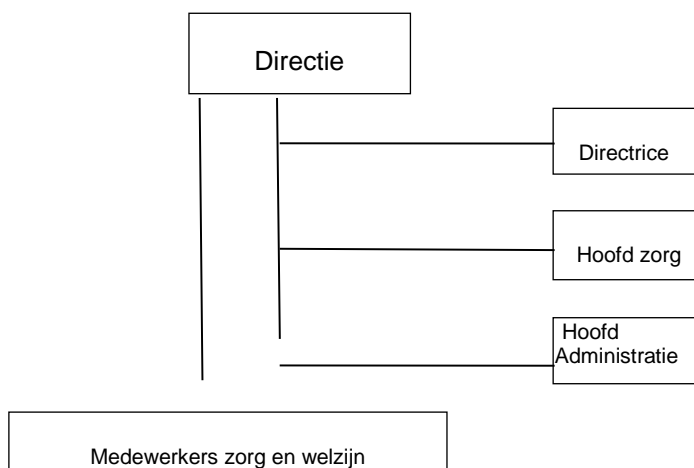
Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen

2.1 Beleid en organisatie

Aan de hand van het meerjarenbeleid maken wij jaarlijks een jaarplan. Dit jaarplan evalueren wij tussentijds, tijdens de eigenarenoverleggen. Onderstaand een overzicht van de gestelde en behaalde doelen over 2022 zie ook het jaarplan 2022

Doelen 2022	Behaald
Het leveren van hoogwaardige en warme zorg	Ja
Bekwaam, bevoegd en deskundige werknemers op de werkvloer hebben	Ja
Tevreden en gemotiveerde werknemers op de werkvloer hebben	Ja (zie tvo's)
Het behouden van een iso/hkz certificaat	Ja
Opzetten rvt	Ja
Verder uitwerken van de aandachtsvelden	Nog lopend
Aanmelden alle vig-ers v&vn	Afgerond, en gestopt

4. Organigram + toelichting



Bij Woonzorgvoorziening Westersypen is de functie van directeur gekoppeld aan die van eigenaar. Hierdoor is er geen verantwoording verschuldigd aan een bestuurlijk orgaan. Onze organisatievorm is vof.

Dit geldt ook voor de functies Hoofd Zorg en Hoofdadministratie. De eigenaren hebben een coördinerende taak naar de diensten Welzijn, Zorg en Facilitaire dienst. De taken van deze diensten worden dagelijks op elkaar afgestemd.

De medewerkers vervullen alle voorkomende taken in de zorg en welzijn. Zo nodig, in overleg ook in de facilitaire dienst. De eigenaren zijn ook zelf meewerkend.

Maaltijden worden ook door medewerkers bereid.

Woonzorgvoorziening Westersypen kent vanwege het beperkte aantal medewerkers geen ondernemingsraad.

Communicatie/overlegstructuur

1 maal per 6 à 8 weken hebben we structureel een werkoverleg van ongeveer een uur.

Daarnaast hebben we regelmatig eigenarenoverleg. (Tenminste 1 x per 6 weken) Dingen die hier uit voortkomen worden weer besproken in het werkoverleg.

Tijdens de werkoverleggen kunnen alle medewerkers punten inbrengen die zij graag willen bespreken. Ook wordt tijdens de werkoverleggen een toets gemaakt, deze toetsen worden

sinds 2021 door het team (om beurten) gemaakt, (samenwerkend leren) met veelal basis-kennis en vakkennis.

Daarnaast is er tijdens het werkoverleg altijd een uitgebreide bewonersbespreking.

Visie vanuit de regio /overheid

De regels van de overheid, die via Riant Verzorgd Wonen worden toegelicht, worden door woonzorgvoorziening Westersypen in het beleid opgenomen. In 2021 heeft dat geleid tot het implementeren van verschillende nieuwe wet- en regelgeving.

De wet die dit jaar voor ons speciale aandacht behoefde is de wtza (voorheen wtzi) wij hebben inmiddels leden gevonden die de taak van de raad van toezicht op zich willen nemen.

Wij zijn nu bezig om onze vof over te zetten naar een bv. zodat deze rvt verder kan met zijn werkzaamheden.

En in 2023 zullen wij dit verder uitwerken en een gestalte geven.

De positie van woonzorgvoorziening Westersypen in het ouderenbeleid van de regio kan als volgt worden omschreven;

Westersypen is een begrip in de regio Fryske Marren en omstreken dat goed staat aangeschreven voor mensen die in aanraking komen met welke vorm van dementie dan ook.

Ook in overige delen van het land krijgt Westersypen steeds meer naamsbekendheid en waardering.

Door het invoeren van de wet WZD per 1 januari 2020 zijn wij als voorziening verplicht een WZD-functionaris aan te stellen. Deze moet voldoen aan een bepaald profiel. Via Quasir hebben wij een contactpersoon voor de WZD. Helaas is er in 2022 al 2 keer een nieuwe contactpersoon aangesteld. Hopelijk blijft deze persoon nu voorlopig op deze plaats zitten. Bij de medewerkers van Quasir is ook aangegeven dat wij dit als zeer vervelend ervaren.

2.2 Personeel

In-/uitstroom van medewerkers

In 2022 zijn er een aantal wisseling van medewerkers geweest.

Medewerkers in dienst getreden 5 en medewerkers uit dienst getreden 1

Door het aantal diensturen goed te verdelen over de dag worden de pieken in de dag opgevangen. De planner maakt hiervoor per 4 weken een planning. Voor medewerkers betekent dit dat er ook korte diensten kunnen worden gewerkt.

Via een tip van de huisarts hebben we in 2021 een ouderenarts bereid gevonden om in Westersyden te komen, op aanvraag. Dit gaat goed, er is contact met haar via de app, en indien nodig komt zij langs. Ook is zij aanwezig bij het halfjaarlijks Mdo

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2022 hoger dan andere jaren. Namelijk 12,8 % Uiteraard is Westersyden hier niet content mee. De oorzaak is duidelijk, er zijn een aantal werknemers langdurig ziek geworden in 2022. Wij hopen dit in 2023 weer te kunnen verminderen.

Door langdurige ziekte ligt dit percentage hoger dan voorgaande jaren.

Opleidingen

In 2022 zijn er een aantal scholingen en klinische lessen geweest binnen Westersyden.

We zijn in september 2021 begonnen met 'die past hier niet' een e-learning over psycho en geronto-geriatrie.

2 van de leidinggevende zijn bezig met de hbo-v

Sociaal beleid

In 2022 hebben we voor de medewerkers een extraatje verzorgd op de dag van de verpleging, na de zomervakantie-periode voor de inzet van iedereen,

Op 7 November bestond Westersyden 15 jaar, wij hebben toen ook het hele team voorzien van een presentje om onze dank uit te spreken.

Wij als leidinggevende werden ook zeer verrast met een prachtig cadeau van al onze medewerkers, vrijwilligers, bewoners en bezoekers, wij zijn hier erg dankbaar voor.

Ook tijdens de kerstdagen hebben zij een royaal kerstpakket ontvangen (waarmee zij zelf konden bepalen wat er mee te doen.)

Wij vinden goed werkgeverschap belangrijk om gemotiveerde werknemers op de vloer te hebben en hier mee de continuïteit van goede kwaliteit van zorg te bieden aan onze bewoners.

In 2021 hebben wij een opzet/start gemaakt met het ontwikkelen van Aandachtsvelders binnen ons team. Iedere werknemer heeft voorkeur kunnen uitspreken en is lid van een aandachtsveldgroep. Zij dragen op verschillende gebieden zorg voor alertheid en nakoming in deze aandachtsvelden, denk bijvoorbeeld aan hygiëne en decubituspreventie.

Dit verloopt goed, en ieder weet zijn taken.

V&vn

Het lidmaatschap bij V&vn voldoet helaas niet aan onze verwachtingen, daarom zeggen wij wanneer dit mogelijk is in 2023 het lidmaatschap op.

Teambuilding.

De teambuilding is dit jaar, niet georganiseerd, het is moeilijk omdat we niet met alle collega's tegelijk kunnen, voor 2023 gaan we proberen iets op locatie te organiseren.

Functioneringsgesprekken

Over het algemeen waren we over het functioneren van de medewerkers in 2022 tevreden. In functioneringsgesprekken geven de meeste medewerkers als eigen leerpunt aan; delegeren, feedback geven, en letten op hygiëne.

Ook kwam er naar voren dat sommige medewerkers het lastig vinden overzicht te houden, we willen daarom volgend jaar een scholing helicopterview organiseren.

Dit blijft een heikel punt, de meeste collega's geven aan het ontvangen van feedback lastiger te vinden dan het geven van feedback, we blijven hierin oefenen.

Door medewerkers werd waardering uitgesproken voor het beleid dat gevoerd werd in 2022. Dit kwam duidelijk naar voren tijdens de functioneringsgesprekken en Tevredenheidsonderzoeken.

Opmerkingen als: veel respect, alles is bespreekbaar, en tijd en aandacht voor de bewoners, blij dat ik hier kan werken, kwamen veel naar voren tijdens de functioneringsgesprekken.

Ook werd aangegeven dat er voldoende aandacht is voor ontwikkeling en scholing, en voldoende ruimte is voor inspraak in de organisatie.

We hopen in 2022 met zijn allen weer een zeer positieve werksfeer te creëren en continueren.

2.3 Fysieke omgeving en materiaal

Wekelijks wordt de legionellapreventie uitgevoerd door 1 van de leidinggevende door legionelladossier.

Eenmaal per week voert 1 van de leidinggevendenden de legionellapreventie uit, via de Id-app.

Evenals alle voorgaande jaren heeft het pand waarin wij gevestigd zijn de goedkeuring ontvangen van de brandweer.

Bedrijfshulpverleningsplan

In 2022 zijn medewerkers geschoold en geslaagd voor de Bedrijf Hulp Verlening, Dit is via Safety company gedaan. Er is zowel een theorietoets als een praktijk dag geweest.

Voor 2023 staat de bhv gepland in de maand April 2023.

Een plan ter uitvoering is beschreven en is te vinden in het BEB (beheerselementenboek) van het kwaliteitssysteem.

Ook is er tijdens een werkoverleg meerdere keren een ontruimingsoefening *op papier* uitgevoerd. In 2023 gaan we een fysieke ontruimingsoefening doen en betrekken hierbij ook gelijk het nieuwe dag verzorgingsgebouw.

2.4 Diensten door derden

Woonzorgvoorziening Westersyden heeft in 2022 wel leveranciersbeoordelingen uitgevoerd. De bestaande leveranciers zijn uitgekozen naar aanleiding van een mondelinge kwaliteit/kwantiteit analyse door de eigenaren.

Doelen voor de nabije toekomst

Woonzorgvoorziening westersyden heeft zich de volgende onderwerpen ten doel gesteld in de nabije toekomst:

Doelen	Datum
Certificering volgens de ISO 9001-2000 en HKZ-normen	Continu
Scholing/bijstelling is een permanent proces	Jaarlijks
Een ARBO-risico-inventarisatie en evaluatie	1 x per 5 Jaar
Uitvoeren leveranciersbeoordelingen	2023
Uitvoeren van warme en kwalitatief goede zorg	Continu
Continuëren van de ontwikkeling van KMS, volgens, in overeenstemming met ISO/HKZ	JAARLIJKS
Continuëren HBO-V twee van de eigenaressen.	Doorlopend
Ontwikkelen van de rvt (n.a.v. de wtza)	2023
Nieuwe bestrating op het terras	2023

Tot slot

2022 is een mooi en warm jaar geweest.

De samenwerking met de overige disciplines verloopt vlot.

De samenwerking met de nieuwe bestuurder van RVW verloopt ook vlot.

Ook voor meerdere medewerkers veranderingen, zwangerschappen, geboortes, trouwerijen, maar ook ziektes en aandoeningen/beperkingen, overlijdens. Het team heeft elkaar weer door dik en dun gesteund.

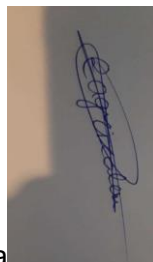
Wij als directie van Westersyden zijn trots op onze medewerkers dat zij het hebben gepresteerd om continu kwalitatief goede en warme zorg te blijven te bieden aan onze bewoners.

Westersyden kijkt met een dankbare blik terug op 2022

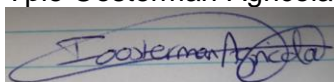
Fokje Agricola



Ellie Agricola



Ypie Oosterman-Agricola



Woonzorgvoorziening Westersyden
Januari 2023