

Jaarverslag 2021

Woonzorgvoorziening

Westersypen



Woonzorgvoorziening
Westersypen

Voorwoord

Dit jaarverslag omvat zowel het kwaliteitsjaarverslag als het sociaal jaarverslag. Een financieel jaarverslag wordt gemaakt door onze boekhoudster, Westersyden heeft in 2021 een gezond jaar gehad.

Het jaar 2021 stond evenals de voorgaande jaren in het teken van het bieden van warme zorg.

We herinneren ons 2021 als goed en zorgzaam, warm jaar, voor onze bewoners, met een nare verstoorder van de hele maatschappij, de covid 19.

Met dit jaarverslag voldoen we aan de verplichting vanuit de kwaliteitswet. Bovenal willen we de bewoners, familieleden en medewerkers informeren over wat ons heeft beziggehouden. Naast deze terugblik kijken we vooruit, zoals u in dit jaarverslag kunt lezen

Scharsterbrug, januari 2022

Fokje Agricola
Ellie Agricola
Ypie Oosterman - Agricola

Eigenaren

INHOUDSOPGAVE

Woonzorgvoorziening	1
Westersyden	1
Voorwoord	2
Inleiding	4
HKZ-model	4
De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit:	4
Hoofdstuk 1 Het primaire proces	5
1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname.....	5
Norm verantwoorde zorg	5
Bejegening	5
Autonomie van de bewoner	5
Dagverzorging	5
1.3 Evaluatie/Nazorg	6
Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen	8
2.1 Beleid en organisatie	8
Communicatie/overlegstructuur	8
Visie vanuit de regio /overheid.....	9
2.2 Personeel	10
In-/uitstroom van medewerkers.....	10
Verzuim	10
Opleidingen	10
Sociaal beleid	10
Teambuilding.	10
Functioneringsgesprekken	10
2.3 Fysieke omgeving en materiaal	11
Bedrijfshulpverleningsplan	11
2.4 Diensten door derden.....	11
Doelen voor de nabije toekomst.....	11
Tot slot	12

Inleiding

In woonzorgvoorziening Westersyden voldoen wij aan de normen zoals die binnen onze branche gelden. Dit hebben wij ruimschoots verwezenlijkt. Naast opgelegde normen vanuit de wetgeving en het zorgkantoor formuleren we aanvullende kwaliteitskenmerken waaraan we voldoen en die we continu aanscherpen.

In 2010 hebben we besloten onze kwaliteit te borgen en beheersen volgens, in overeenstemming met het ISO/HKZ-model. Om dit te ontwikkelen hebben de eigenaren zich ingeschreven in een leertraject. Dit leertraject is opgestart in 2010 en heeft in 2012 geleid tot ISO/HKZ-certificering. In dit jaarverslag wordt, volgens, in overeenstemming met de eis vanuit de Kwaliteitswet, weergegeven wat er in woonzorgvoorziening Westersyden het afgelopen jaar is gerealiseerd en welke acties wij nog in de nabije of verre toekomst zullen ondernemen op het gebied van kwaliteitszorg.

HKZ-model

Het harmonisatiemodel voor externe kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector (HKZ-model) is vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen in de Zorgsector. Het HKZ-model bestaat uit negen rubrieken. Voor de bewoner zijn de primaire processen (rubriek 1 t/m 3) de belangrijkste factoren voor het ervaren van kwaliteit. De overige rubrieken (rubriek 4 t/m 9) zijn voorwaardenscheppende rubrieken, deze zijn ondersteunend aan ons kwaliteitsniveau.

De opbouw van het jaarverslag ziet er als volgt uit:

In hoofdstuk 1 beschrijven wij het proces van oriëntatie, aanmelding en opname. Ook lichten wij de uitvoering van de zorg in 2021 toe. In de laatste paragraaf behandelen wij de evaluatie en nazorg. In hoofdstuk 2 geven wij een toelichting op het kwaliteitsbeleid met betrekking tot de voorwaardenscheppende processen.

Hoofdstuk 1 Het primaire proces

1.1 Oriëntatie, aanmelding en opname

In 2021 hebben we verschillende meldingen gehad van personen die een naaste op de wachtlijst wilden plaatsen.

Over de gemiddelde wachttijd in 2021 valt niet veel te zeggen. Dit is altijd wisselend. Het aantal verhuizingen in 2021 was:1. Het aantal overlijdens: 1 en het aantal opnames:1

Norm verantwoorde zorg

In 2010 zijn wij begonnen met het uitvoeren van registratie risicosignaleringen.

We gebruiken hiervoor speciale formulieren die te vinden zijn in het BEB van Westersyden.

Door het structureel invullen van deze formulieren hopen we zo optimaal mogelijke zorg te kunnen blijven aanbieden volgens de norm.

Wij werken nu 2 jaar met het N-care medicatiesysteem, dit voldoet ons prima, en wij bemerken het terugdringen van het aantal medicatiefouten. Ook scheelt het onze medewerkers tijd voor het uitzetten en aftekenen, dit kan worden besteed aan onze bewoners.

Bejegening

Om de bejegening t.o.v. bewoners van westersyden zo optimaal mogelijk te houden bleven we dit onderwerp in 2021 regelmatig bespreken.

Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het geven en ontvangen van feedback aan elkaar om de communicatie en de werkzaamheden zo prettig mogelijk te doen verlopen. Als er behoefte is aan scholing kunnen ze dit aangeven bij de leidinggevenden.

Tijdens de functioneringsgesprekken is gebleken dat feedback geven moeilijker blijft dan ontvangen, we blijven dit bespreekbaar maken.

Ook tijdens onze 'open team'-bijeenkomsten wordt er regelmatig gesproken over het geven en ontvangen van feedback.

Autonomie van de bewoner

In 2021 hebben we weer wanneer het kon, omwille van de covid-19 gezwommen met elkaar. Op de vrijdagavond gingen medewerkers en bewoners naar het warme bad. Helaas hebben we dit ook een periode stil moeten zetten door de komst van covid 19.

We hebben een enthousiaste vrijwilliger gevonden die ook alle keren met de bewoners mee gaat naar het zwembad.

Daarnaast wordt er gestreefd zoveel mogelijk lichaamsbeweging voor de bewoners te realiseren, d.m.v. wandelen, fietsen, de beweegtuin, binnengymnastiek en zomogelijk en zonodig fysiotherapie. Zo mogelijke komen alle bewoners elke dag buiten.

Ook de muziektherapeut van het toanhus kwam wekelijks langs. Zij heeft een waardevolle activiteit met beweging en muziek. Ze laat de mensen ervaren en bewegen en herrinneren.

De muziekbal die we Via een schenking en een gewonnen prijs van een van onze medewerkers hebben kunnen aanschaffen op het terras, wordt regelmatig gebruikt en zorgt voor vrolijkheid en gezelligheid op het terras.

Ook is er eind dit jaar een aquarium aangeschaft, hier komen tropische vissen in, het is een welkome aanvulling voor de bewoners en familieleden.

We zijn begonnen met paardencoaching in 2020 maar helaas door de komst van covid 19 zijn we hier dit jaar maar een aantal keren geweest, Ook afgelopen jaar in 2021 hebben we hier helaas niet gebruik van kunnen maken. Wij hopen volgend jaar te kunnen gaan.

Dagverzorging

We hebben het hele jaar 2021 dagverzorging gehad. Veel van de dagverzorgingscliënten zie je uiteindelijk doorstromen naar een woonplek binnen de voorziening. Het blijkt goed uit te pakken als het in deze volgorde verloopt voor de cliënt. Men is immers al bekend.

In november 2020 hebben we de deuren van het nieuwe dagverzorgingsgebouw geopend.

Een aantal bewoners van westersypen gaan smorgens mee naar het nieuwe gebouw, dit zorgt voor meer rust en goede prikkels ter ondersteuning in beide gebouwen voor onze bewoners/dagverzorgingbezoekers.

Het draaien van de dagverzorgingsdiensten vroeg eerst wat creativiteit maar inmiddels loopt alles soepel, en is de dagverzorging goed bezet/bezocht.

Covid-19

Helaas hield covid-19 het land nog steeds aardig in zijn greep.

Premier Rutte hield verschillende persconferenties en uiteindelijk werden er wederom extra maatregelen opgelegd, dit betekende periodes met een maximum aantal bezoekers, mondkapjes, handen ontsmetten, bezoek op eigen kamer, 1,5 meter enzovoorts.

We hebben tot nu de covid voor onze bewoners nog steeds buiten de deur gehouden, en hopen dat dit ook zo blijft, mocht het toch binnenkomen, hebben we een covid-plan opgesteld zodat wij niet besmette bewoners en collega's zo veilig mogelijk kunnen houden.

Wij zijn dankbaar voor ieders begrip in deze tijd, zowel van familieleden, werknemers, vrijwilligers, en ketenpartners.

Stichting vrienden van westersypen

Wij bedanken ook alle vrienden en sponsors in 2021 weer voor hun bijdragen. Bijzonder dat mensen de voorziening een warm hart toedragen.

Bewonersvakantie.

In Mei 2021 met zijn allen weer op bewonersvakantie geweest!

We zijn net als het jaar daarvoor naar Zuidwolde geweest, het was een zeer geslaagd weekend met prachtig weer erbij! Ondanks de beperkingen door covid-19 hebben we het met zijn allen tot een groot succes weten te maken, en kijken we uit naar de vakantie in Mei 2022!

1.3 Evaluatie/Nazorg

In 2021 werkte men middels tevredenheidsonderzoeken en KWOS-formulieren.

Voor zowel medewerkers als voor naasten van de bewoners.

Hieruit bleek dat alle medewerkers met plezier naar hun werk gingen.

Ook hebben we het open team voortgezet. De opzet is gelijk gebleven aan vorig jaar.

Men ervaart de open team avonden als informeel en gezellig.

We hebben in 2021 een zeer flexibel team gehad, die open staan voor elkaar. Uiteraard heeft eenieder zijn eigen omstandigheden maar de bewoners staan altijd op nummer 1.

Dit hebben wij dan ook als zeer waardevol ervaren, wanneer het nodig was dat men voor elkaar diensten oploste, en onze bewoners nooit hiervan last hebben gehad.

Het scholingsplan 2021 is grotendeels ten uitvoer gebracht. Voor 2022 is een nieuw scholingsplan opgesteld.

We zijn dan ook in 2021 met een nieuwe cursus van Gerke de Boer en Gerben Bergsma, 'die past hier niet' wij menen dat deze cursus onze medewerkers veel nieuwe inzichten kan geven. Inmiddels hebben we de eerste reflectiebijeenkomst gehad en het wordt door alle deelnemers als leuk en leerzaam ervaren.

In Maart zijn 2 van de leidinggevenden gestart met de HBO-V, Zij hebben inmiddels beiden hun eerste assesement behaald, en hun tweede assesement ingeleverd voor beoordeling.

Ook bleek dat bewoners en hun naasten zeer tevreden zijn over de diensten die zij in westersypen ontvingen.

Kleine verbeterpunten net als voorgaand jaar (als combinaties van kleding, scheren) zijn per direct doorgevoerd middels het communiceren via de overdracht in care portal en werkoverleg. Dit zal gezien de vorige jaren altijd een punt van aandacht blijven, en daarom wordt dit onderwerp dan ook regelmatig aangehaald tijdens werkoverleggen, of in de overdracht.

Ook starten we volgend jaar met aandachtsvelders, deze aandachtsvelders gaan toezien op bepaalde aandachtsgebieden en hier zonedig voorlichting over geven en aanspreken op ge-signaleerde verbeterpunten. (Zie ook analyse tvo 2021)

Afgelopen jaar heeft Westersypen het HKZ-certificaat behouden na het ondergaan van de audits.

Wij blijven het hkz traject zo doorvoeren en gaan de jaarlijkse audit van 2022 vol vertrouwen tegemoet.

Tot zover de evaluatiegegevens over het jaar 2021. Hieruit is onder andere af te leiden dat de zorg en aandacht die wij in onze voorziening hebben gehad voor het welzijn en de gezondheid van de bewoners is gewaardeerd door de bewoners en hun familieleden. We hebben besloten om in de toekomst deze gegevens systematisch te verzamelen en te analyseren, volgens, in overeenstemming met ISO/HKZ normen.

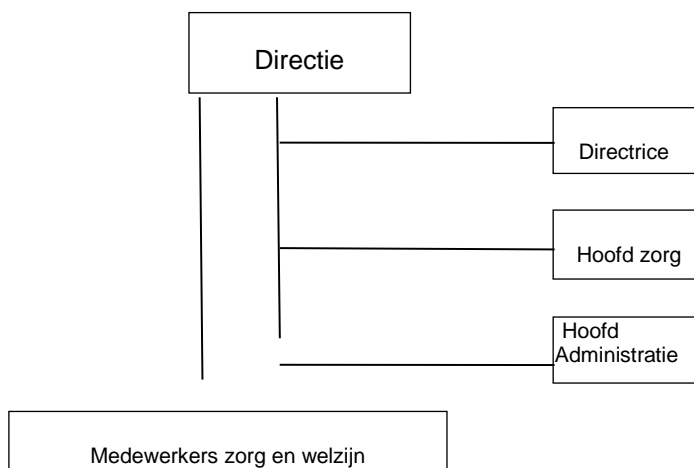
Hoofdstuk 2 Voorwaardenscheppende processen

2.1 Beleid en organisatie

Aan de hand van het meerjarenbeleid maken wij jaarlijks een jaarplan. Dit jaarplan evalueren wij tussentijds, tijdens de eigenarenoverleggen. Onderstaand een overzicht van de gestelde en behaalde doelen over 2021 zie ook het jaarplan 2021

Doelen 2021	Behaald
Het leveren van hoogwaardige en warme zorg	Ja
Bekwaam, bevoegd en deskundige werknemers op de werkvloer hebben	Ja
Tevreden en gemotiveerde werknemers op de werkvloer hebben	Ja (zie tvo's)
Het behouden van een iso/hkz certificaat	Ja
Opzetten rvt	Ja
verder uitwerken van de aandachtsvelders	nog lopend
aanmelden alle vig-ers v&vn	Nog lopend

4. Organigram + toelichting



Bij Woonzorgvoorziening Westersypen is de functie van directeur gekoppeld aan die van eigenaar. Hierdoor is er geen verantwoording verschuldigd aan een bestuurlijk orgaan. Onze organisatievorm is VOF.

Dit geldt ook voor de functies Hoofd Zorg en Hoofd administratie. De eigenaren hebben een coördinerende taak naar de diensten Welzijn, Zorg en Facilitaire dienst. De taken van deze diensten worden dagelijks op elkaar afgestemd.

De medewerkers vervullen alle voorkomende taken in de zorg en welzijn. Zo nodig, in overleg ook in de facilitaire dienst. De eigenaren zijn ook zelf meewerkend.

Maaltijden worden ook door medewerkers bereid.

Woonzorgvoorziening Westersypen kent vanwege het beperkte aantal medewerkers geen ondernemingsraad.

Communicatie/overlegstructuur

1 maal per 6 à 8 weken hebben we structureel een werkoverleg van ongeveer een uur.

Daarnaast hebben we regelmatig eigenarenoverleg. (Tenminste 1 x per 6 weken) Dingen die hier uit voortkomen worden weer besproken in het werkoverleg.

Tijdens de werkoverleggen kunnen alle medewerkers punten inbrengen die zij graag willen bespreken. Ook wordt tijdens de werkoverleggen een toets gemaakt, deze toetsen worden sinds 2021 door het team (ombeurten) gemaakt, (samenwerkend leren) met veelal basis-kennis en vakkennis.

Daarnaast is er tijdens het werkoverleg altijd een uitgebreidere bewonersbespreking.

Visie vanuit de regio /overheid

De regels van de overheid, die via Riant Verzorgd Wonen worden toegelicht, worden door woonzorgvoorziening Westersypen in het beleid opgenomen. In 2021 heeft dat geleid tot het implementeren van verschillende nieuwe wet- en regelgeving.

De wet die dit jaar voor ons speciale aandacht behoeft is de wtza (voorheen wtzi) wij hebben inmiddels leden gevonden die de taak van de raad van toezicht op zich willen nemen. En in 2022 zullen wij dit verder uitwerken en een gestalte geven.

De positie van woonzorgvoorziening Westersypen in het ouderenbeleid van de regio kan als volgt worden omschreven;

Westersypen is een begrip in de regio Fryske Marren en omstreken dat goed staat aangeschreven voor mensen die in aanraking komen met welke vorm van dementie dan ook.

Ook in overige delen van het land krijgt Westersypen steeds meer naamsbekendheid en waardering.

Door het invoeren van de wet WZD per 1 januari 2020 zijn wij als voorziening verplicht een WZD-functionaris aan te stellen. Deze moet voldoen aan een bepaald profiel. Deze hebben wij inmiddels gevonden.

2.2 Personeel

In-/uitstroom van medewerkers

In 2021 zijn er een aantal wisseling van medewerkers geweest.

Medewerkers in dienst getreden 3 en medewerkers uit dienst getreden 2.

Door het aantal diensturen goed te verdelen over de dag worden de pieken in de dag opgevangen. De planner maakt hiervoor per 4 weken een planning. Voor medewerkers betekent dit dat er ook korte diensten kunnen worden gewerkt.

2 van de leidinggevende hebben in 2021 hun taken gewisseld, dat wil zeggen dat de ene nu de roosterplanning op zich neemt, en de andere de kwaliteitssystemen gaat onderhouden.

Afgelopen jaar hebben we via een tip van de huisarts een ouderenarts bereid gevonden om in Westersyden te komen, op aanvraag. Dit gaat goed, er is contact met haar via de app, en indien nodig komt zij langs. Ook is zij aanwezig bij het halfjaarlijks Mdo

Verzuim

Het verzuimpercentage in 2021 lag laag. Namelijk 0,6 % Uiteraard is Westersyden hier content mee. Wij hopen dit in 2022 te kunnen voortzetten, onder andere door goed werkgeverschap en duidelijke afspraken met personeel.

Opleidingen

In 2021 zijn er een aantal scholingen en klinische lessen geweest binnen Westersyden.

Door de covid kon niet alles doorgaan, dit hebben we doorgeschoven naar volgend jaar. Wel zijn we in september 2021 begonnen met 'die past hier niet' een e-learning over psycho en geronto-geriatrie.

1 collega (helpende) is begonnen met de opleiding vz-ig, helaas door zwangerschapscomplicaties heeft ze dit stil moet leggen, en hebben we dit uitgesteld naar 2023.

1 collega (helpende) begint in februari 2022 met opleiding verzorgende-ig.

2 leidinggevenden zijn in september 2021 begonnen met de opleiding HBO-V.

Sociaal beleid

In 2021 hebben we voor de medewerkers een extraatje verzorgd op de dag van de verpleging, na de zomervakantie-periode voor de inzet van iedereen,

Ook tijdens de kerstdagen hebben zij een royaal kerstpakket ontvangen (waarmee zij zelf konden bepalen wat er mee te doen.)

Aandachtsvelders.

In 2021 hebben wij een opzet/start gemaakt met het ontwikkelen van Aandachtsvelders binnen ons team. Iedere werknemer heeft voorkeur kunnen uitspreken en is lid van een aandachtsveldgroep. zij dragen op verschillende gebieden zorg voor alertheid en nakoming in deze aandachtsvelden, denk bijvoorbeeld aan hygiëne en decubituspreventie.

V&vn

Eind dit jaar zijn wij gestart om alle vigeers aan te melden bij Verzorging en verpleging nederland. in 2022 willen wij hier meer mee gaan doen en uitwerken.

Teambuilding.

De teambuilding is dit jaar, niet georganiseerd, i.v.m. corona.

Functioneringsgesprekken

Over het algemeen waren we over het functioneren van de medewerkers in 2021 tevreden.

1 collega heeft op verzoek een schriftje aangelegd en na elke dienst om feedback gevraagd, dit resulteerde na een aantal weken in een beter functionerende collega. In functioneringsgesprekken geven de meeste medewerkers als eigen leerpunt aan; delegeren, feedback geven, en letten op hygiëne. Dit blijft een heikel punt, de meeste collega, s geven aan het ontvangen van feedback lastiger te vinden dan het geven van feedback, we blijven hierin oefen.

Door medewerkers werd waardering uitgesproken voor het beleid dat gevoerd werd in 2021. Dit kwam duidelijk naar voren tijdens de functioneringsgesprekken en Tevredenheidsonderzoeken.

Opmerkingen als: veel respect, alles is bespreekbaar, en tijd en aandacht voor de bewoners, blij dat ik hier kan werken, kwamen veel naar voren tijdens de functioneringsgesprekken. Ook werd aangegeven dat er voldoende aandacht is voor ontwikkeling en scholing, en voldoende ruimte is voor inspraak in de organisatie. We hopen in 2022 met zijn allen weer een zeer positieve werksfeer te creëren en continueren.

2.3 Fysieke omgeving en materiaal

Eén keer per maand voert een van de eigenaren een legionella-controle uit. Helaas werd er dit jaar twee keer een verkeerde uitslag vastgesteld. Er werd legionella aangetroffen. We hebben alle procedures uitgevoerd en gelukkig was het hierna weer legionellavrij. We hebben ook getracht de oorzaak te vinden maar helaas is dat niet gelukt. Evenals alle voorgaande jaren heeft het pand waarin wij gevestigd zijn de goedkeuring ontvangen van de brandweer.

Bedrijfshulpverleningsplan

In 2021 zijn medewerkers niet geschoold en geslaagd voor de Bedrijf Hulp Verlening, dit i.v.m. de corona. Er is wel steeds contact geweest met scholende bedrijf, en de volgende training staat nu gepland in Maart 2022.

We werken hiervoor samen met Safety company. Een lokaal bedrijf.

Een plan ter uitvoering is beschreven en is te vinden in het BEB (beheerselementenboek) van het kwaliteitssysteem.

Ook is er tijdens een werkoverleg meerdere keren een ontruimingsoefening *op papier* uitgevoerd. In 2022 gaan we een fysieke ontruimingsoefening doen en betrekken hierbij ook gelijk het nieuwe dagverzorgingsgebouw.

2.4 Diensten door derden

Woonzorgvoorziening Westersyden heeft in 2021 wel leveranciersbeoordelingen uitgevoerd. De bestaande leveranciers zijn uitgekozen naar aanleiding van een mondelinge kwaliteit/kwantiteit analyse door de eigenaren.

Hier is een ongeval voorgekomen met de tillift, inmiddels is dit uitvoerig besproken met de leverancier.

Doelen voor de nabije toekomst

Woonzorgvoorziening westersyden heeft zich de volgende onderwerpen ten doel gesteld in de nabije toekomst:

Doelen	Datum
Certificering volgens de ISO 9001-2000 en HKZ-normen	Continu
Scholing/bijstelling is een permanent proces	Jaarlijks

Een ARBO risico-inventarisatie en evaluatie	2022
Uitvoeren leveranciersbeoordelingen	2022
Uitvoeren van warme en kwalitatief goede zorg	Continu
Continueren van de ontwikkeling van KMS, volgens, in overeenstemming met ISO/HKZ	JAARLIJKS
Continueren HBO-V twee van de eigenaressen.	Doorlopend
Collega helpende opleden tot vig-er	2022
Uitbreiding van bezoekers dag verzorging in nieuwbouw	2022
Ontwikkelen van de rvt(nav de wtza)	2022
Nieuwe bestrating op het terras	2022

Tot slot

2021 is een mooi en warm jaar geweest. Maar met een lelijke stoorzender, covid-19.

De samenwerking met de overige disciplines verloopt vlot.

De samenwerking met de nieuwe bestuurder van RVW verloopt ook vlot.

Ook voor meerdere medewerkers veranderingen, zwangerschappen, geboortes, trouwerijen, maar ook ziektes en aandoeningen/beperkingen, overlijdens. Het team heeft elkaar weer door dik en dun gesteund.

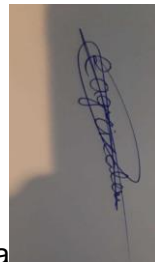
Wij als directie van Westersypen zijn trots op onze medewerkers dat zij het hebben gepresteerd om continu kwalitatief goede en warme zorg te blijven te bieden aan onze bewoners.

Westersypen kijkt met een dankbare blik terug op 2021

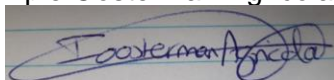
Fokje Agricola



Ellie Agricola



Ypie Oosterman-Agricola



Woonzorgvoorziening Westersypen
Januari 2022